

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PARKMUNDO

### 1. Einführung und Anwendung

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (nachstehend die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“ genannt), gelten für alle Dienstleistungen, die direkt oder indirekt von ROOSH Platforms B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit satzungsmäßigem Sitz in Eindhoven und Geschäftsadresse in Jan van Hooffstraat 8-G, 5611 ED Eindhoven und eingetragen in das Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 86903039, auch unter dem Namen ParkMundo (nachfolgend „**ParkMundo**“ genannt) handelnd, über jeden online- oder offline-Kanal, jede Website, (mobile) Anwendung, jedes Medium und/oder jede andere Art von Plattform (nachstehend die „**Plattform**“ genannt) zur Verfügung gestellt werden. Mit einer Reservierung (nachstehend die „**Reservierung**“ genannt) über eine der Plattformen von ParkMundo erklären Sie (nachstehend der „**Kunde**“ genannt), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und hiermit akzeptiert zu haben.
- b. Dem Kunden ist bekannt, dass ParkMundo über die Plattform nur die Vermittlung zwischen dem Kunden und derjenigen Geschäftspartei, welche die Parkdienstleistung erbringt, (nachstehend der „**Parkplatz-Anbieter**“ genannt), durchführt. ParkMundo erleichtert den Parkplatz-Anbietern die Möglichkeit, ihre Dienstleistungen anzubieten und bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Angebote der Parkplatz-Anbieter zu vergleichen. Mit der Reservierung über die Plattform schließt der Kunde einen eigenständigen Vertrag (nachstehend der „**Vertrag**“ genannt) mit dem Parkplatz-Anbieter ab, bei dem der Kunde die Reservierung vornimmt und von dem der Kunde die Parkdienstleistungen direkt abnehmen wird. Der Vertrag kann möglicherweise gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Parkplatz-Anbieters unterliegen, denen der Kunde zustimmt. ParkMundo ist keine Vertragspartei bei diesem Vertrag und hat keinen Einfluss auf die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Parkplatz-Anbieters bzw. deren Inhalt und ist ebenso wenig für diese verantwortlich. ParkMundo ist unter keinen Umständen an der Erfüllung des Vertrags durch den Parkplatz-Anbieter beteiligt oder dafür verantwortlich.
- c. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die, über die Plattform angebotenen Parkplatzdienstleistungen, auch über einen anderen Vermittler als ParkMundo angeboten werden können und dass der Kunde mit diesem Vermittler zusätzlich zum (bestehenden) Vertrag mit dem Parkplatzanbieter einen Vertrag abschließt oder der bestehende Vertrag ersetzt wird. Dies wird von Fall zu Fall entschieden und ist auf der Plattform ersichtlich, wobei in jedem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin bestehen und die Verweise auf den Parkplatzanbieter als Verweise auf den Parkplatzanbieter und / oder den Vermittler anzusehen sind.
- d. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für den online-Reservierungsprozess, der dem Abschluss des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter vorausgeht. Für den Vertrag zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Parkplatzanbieters.

### 2. Der Prozess

- a. Nimmt der Kunde das Angebot des Parkplatz-Anbieters mittels einer Reservierung auf der Plattform an, erhält er von ParkMundo eine Bestätigung per E-Mail, wonach der Kunde die reservierten Parkdienstleistungen beim Parkplatz-Anbieter zu dem bzw. den vereinbarten Datum/Daten nutzen kann.
- b. Die Bestätigung wird in automatisierter Form an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse verschickt. ParkMundo haftet nicht für den Nichterhalt der Bestätigung, wenn die angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer falsch ist oder wenn der Kunde einen Spamfilter verwendet.

### **3. Das Angebot**

- a. Die auf jeder Plattform angezeigten Preise verstehen sich immer einschließlich der Mehrwertsteuer, sofern auf der Plattform oder in der Bestätigung per E-Mail nichts anderes angegeben ist.

### **4. Bezahlung**

- a. Der Kunde hat den vereinbarten Preis für die Erbringung der Parkdienstleistung durch den Parkplatz-Anbieter vor Abschluss der Reservierung elektronisch über die Plattform zu zahlen. Die Plattform bietet diesbezüglich verschiedene Zahlungsmöglichkeiten (z.B. Kreditkarte, Sofort und PayPal). Wenn der Parkservice über einen anderen Vermittler als ParkMundo angeboten wird, muss möglicherweise eine Zahlung an diesen Vermittler erbracht werden. Auch dieses wird von Fall zu Fall entschieden und ist auf der Plattform ersichtlich.
- b. Die Kosten für die Nutzung eines bestimmten Zahlungsmittels übersteigen nicht die Kosten für ParkMundo, um dieses Zahlungsmittel anzubieten.
- c. Eine vollständige oder teilweise Bezahlung an den Reservierungsbetrag beim Parkplatz-Anbieter zu Beginn der Reservierung ist nur möglich, wenn dies ausdrücklich angegeben ist.

### **5. Pflichten und Verantwortlichkeiten von ParkMundo**

- a. Als Vermittler ist ParkMundo für die Vermittlung zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter bei der Erfüllung des Vertrags verantwortlich. Da der Kunde den Vertrag direkt mit dem Parkplatz-Anbieter abschließt, kann ParkMundo die korrekte Ausführung der Parkdienstleistung nicht garantieren und kann eine solche Ausführung nicht von ParkMundo erzwungen werden. ParkMundo ist nicht für die Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Parkplatz-Anbieters aus dem Vertrag oder für Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch die Erbringung der Parkdienstleistung durch den Parkplatz-Anbieter entstehen können. Der Kunde stimmt zu, dass der Parkplatz-Anbieter für die Erfüllung des Vertrags und der Parkdienstleistung allein verantwortlich ist.
- b. Die Benutzungsvorschriften für den Erwerb der Parkdienstleistung werden von den Parkplatz-Anbietern festgelegt, ParkMundo hat darauf keinen Einfluss und ist diesbezüglich nicht haftbar.
- c. ParkMundo bemüht sich nach bestem Gewissen, die auf der Plattform angezeigten Sicherheitsmaßnahmen der Parkeinrichtungen zu überprüfen, es liegt jedoch in der Verantwortung des Parkplatzanbieters, diese mitzuteilen. ParkMundo kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden.
- d. ParkMundo ist nicht für Verlust, Diebstahl und/oder Beschädigung am Fahrzeug des Kunden verantwortlich.
- e. Der Reservierungsprozess ist elektronisch automatisiert. ParkMundo kann daher nicht garantieren, dass der angebotene Preis und die Verfügbarkeit, wie auf der Plattform und/oder der Reservierung angegeben werden, korrekt sind. Wenn diese Angaben unrichtig sind, hat ParkMundo das Recht, vom Kunden eine zusätzliche Zahlung zu verlangen oder die Parkdienstleistung zu stornieren und dem Kunden den Betrag der Reservierung zurückzuerstatten. Der Kunde hat im Hinblick auf die Preiserhöhung das Recht, die Reservierung online über die Plattform innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung per E-Mail zu stornieren. ParkMundo wird immer sein Bestes tun, um eine alternative und vergleichbare Parkdienstleistung anzubieten, soweit diese nach vernünftigem Ermessen zur Verfügung steht.
- f. ParkMundo haftet nicht für die Nichtverfügbarkeit eines vom Kunden reservierten Parkplatzes, weil der Parkplatz-Anbieter dies nicht oder falsch an ParkMundo und/oder den Kunden übermittelt hat. Im Falle einer Überweisung werden dem Kunden der Grundbetrag und eventuelle Optionen zurückerstattet. Alle anderen Schäden, die dem Kunden durch die Nichtverfügbarkeit des reservierten Parkplatzes entstehen, (einschließlich der Kosten für einen Ersatzparkplatz oder zusätzliche Reise- oder Aufenthaltskosten), können von ParkMundo nicht zurückgefordert werden.
- g. ParkMundo ist in keinem Fall haftbar, sollte sich eine Situation mit höherer Gewalt ergeben. Unter höherer Gewalt versteht man eine Situation, die nicht vorhersehbar war und/oder über die ParkMundo keine

Kontrolle hat und die ParkMundo daran hindert, für eine angemessene Vermittlung zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter zu sorgen.

- h. Soweit gesetzlich zulässig, haftet ParkMundo nur für direkte Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit einer nachweisbaren Nichterfüllung der Verpflichtungen von ParkMundo in Bezug auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Vermittlungsdienstleistungen entstehen, bis zu einem Betrag, welcher der Höhe des in der Reservierung angegebenen Betrages entspricht.

## **6. Pflichten und Verantwortlichkeiten des Kunden**

- a. Der Kunde muss handlungsfähig und 18 Jahre oder älter sein. Ist dies nicht der Fall, darf ParkMundo die Reservierung als nicht zustande gekommen betrachten.
- b. Wenn der Kunde eine Reservierung für mehrere Personen vornimmt, erklärt sich der Kunde ausdrücklich berechtigt, die Reservierung vorzunehmen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für sich selbst und andere Personen, für welche die Reservierung vorgenommen wird, zu akzeptieren.
- c. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich rechtzeitig am Standort des Parkplatzanbieters einzufinden. Erwartet der Kunde eine Verspätung von mehr als einer halben Stunde, ist er verpflichtet, dies zu melden. Wird die Verspätung nicht gemeldet, läuft der Kunde Gefahr, als "nicht erscheinen" eingestuft zu werden.
- d. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, ParkMundo vollständige und korrekte Informationen zur Verfügung zu stellen, um die Ausführung der Dienstleistung zu ermöglichen.
- e. Wenn der Kunde Probleme mit dem Dienstleistung hat, die sich aus dem nicht (richtigen) Lesen der Reservierung ergeben, ist ParkMundo dafür nicht verantwortlich.

## **7. Änderung oder Stornierung**

- a. Der Kunde hat die Möglichkeit, Informationen über die Reservierung bis zu vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn der Reservierung zu ändern.
- b. Eine Reservierung kann bis spätestens vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn der Reservierung storniert werden. Im Falle einer Stornierung werden Ihnen 100 % des Auftragswertes der Reservierung zurückerstattet. Erfolgt eine Stornierung weniger als vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn der Reservierung, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung eines (Teil-)Betrages aus der Reservierung. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten auch für die Verkürzung der Dauer der Reservierung.
- c. Sie können Ihre Reservierung über das Kundenportal unter [customer.roosh.online](https://customer.roosh.online) stornieren. Stornierungen müssen spätestens vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn der Reservierung erfolgen. Um zu stornieren, besuchen Sie den oben genannten Link und geben Sie Ihre Buchungsnummer (die mit „R“ beginnt und oben auf Ihrer Buchungsbestätigung zu finden ist), sowie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Reservierung verwendet haben.
- d. Wenn Sie die Dauer der Reservierung der Parkdienstleistung beim Parkhaus verkürzen möchten, haben Sie keinen Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung des Betrages aus dem Reservierungsauftrag.
- e. Enthält eine Parkdienstleistung des Parkplatz-Anbieters andere Stornierungs- oder Änderungsbedingungen, wird dies auf der jeweiligen Plattform ausdrücklich angegeben. Wenn der, über die Plattform angebotene Parkservice, über einen anderen Vermittler als ParkMundo angeboten wird, gelten die Stornierungs- und / oder Änderungsbedingungen dieses Vermittlers. Bevor Sie eine Buchung tätigen werden Sie auf diese Stornierungs- und / oder Änderungsbedingungen hingewiesen.
- f. Eine Änderung der Reservierungsdaten ist nur über die Plattform bis vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn der Reservierung möglich. Wenn Sie Ihre Daten innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn der Reservierung ändern möchten, müssen Sie sich direkt an den Parkplatz-Anbieter wenden.
- g. Für den Erwerb von Parkdienstleistungen wie der vorliegenden gilt kein gesetzliches Widerrufsrecht. Nimmt der Kunde das Angebot des Parkplatz-Anbieters durch die Vornahme einer Reservierung auf der Plattform an, kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter zustande.



## **8. Datenschutz**

- a. Die für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden Datenschutzgrundsätze von ParkMundo werden in der Datenschutzerklärung beschrieben, die Sie auf [dieser Seite](#) finden.

## **9. Beschwerden**

- a. Beschwerden über die Dienstleistungen von ParkMundo sind innerhalb eines (1) Monats nach Ablauf der Parkdauer (wie in der Reservierungsbestätigung angegeben) in schriftlicher Form an ParkMundo zu richten.
- b. Bei Beschwerden über den Parkplatz-Anbieter und die Erfüllung des Vertrags zwischen dem Parkplatz-Anbieter und dem Kunden muss sich der Kunde direkt an den Parkplatz-Anbieter wenden.
- c. Die Einreichung einer Beschwerde durch den Kunden setzt die Zahlungsverpflichtung aus der Reservierung nicht aus.
- d. Eine Beschwerde muss eine möglichst detaillierte Beschreibung der Mängel von ParkMundo enthalten, dies einschließlich einer schriftlichen Bekräftigung (Zahlungsnachweis, Abschriften usw.).
- e. Im Falle von Beschwerden über die Erbringung der Parkdienstleistung durch den Parkplatz-Anbieter wird ParkMundo diese direkt und unbearbeitet an den Parkplatz-Anbieter weiterleiten. ParkMundo wird keine Verhandlungen mit dem Kunden führen. ParkMundo kann zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter vermitteln, um eine Lösung zu finden, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

## **10. Schlussbestimmungen**

- a. ParkMundo ist berechtigt, die eigenen, sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Verpflichtungen, im Falle einer Übertragung des Betriebs von ParkMundo, auf seine Rechtsnachfolger zu übertragen.
- b. Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder aufgehoben werden, behalten alle anderen Bestimmungen ihre Gültigkeit in vollem Umfang. In einem solchen Fall wird die unwirksame Bestimmung durch eine verbindliche Bestimmung ersetzt, die, soweit möglich, die gleiche Bedeutung wie die unwirksame Bestimmung hat.
- c. Für den online-Reservierungsprozess, der dem Abschluss des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Parkplatz-Anbieter vorausgeht, gelten keine anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- d. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur durch einen schriftlichen Vertrag abgewichen werden.
- e. ParkMundo behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die so geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft, sobald sie auf der jeweiligen Plattform zur Verfügung gestellt werden.
- f. Stehen eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu den für den Vertrag geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Parkplatz-Anbieters, so gelten die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **11. Anwendbares Recht und Streitbeilegung**

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die von ParkMundo unter ihnen angebotenen Dienstleistungen unterliegen dem niederländischen Recht. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Nutzer mit Wohnsitz oder Aufenthalt in der EU, ist der Kunde zudem durch zwingende Bestimmungen seines Aufenthaltslandes geschützt. Die Bestimmungen des Wiener Kaufrechts gelten nicht für das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und ParkMundo.
- b. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Zustandekommen, der Ausführung oder dem Abschluss der Dienstleistungen ergeben können, auf die sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, werden dem zuständigen Gericht in 's-Hertogenbosch, Niederlande, vorgelegt. Ein Nutzer kann auch vor den

Gerichten seines Wohnsitzlandes Klage zur Durchsetzung der einschlägigen zwingenden Vorschriften seines Aufenthaltslandes erheben.

