

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARKMUNDO**

### **1. Introdução e âmbito**

- a. Estes termos e condições gerais (os "**Termos e condições gerais**") aplicam-se a todos os serviços fornecidos direta ou indiretamente pela ROOSH Platforms B.V., uma empresa privada de responsabilidade limitada, com sede registada em Eindhoven e local de negócio em 5611 ED Eindhoven em Jan van Hoofstraat 8-G e registada no Registo Comercial da Câmara de Comércio Holandesa sob o número 86903039, negociando também sob o nome ParkMundo (doravante referida como "**ParkMundo**"), através de qualquer canal online ou offline, site de internet, aplicação (móvel), meio e/ou qualquer outro tipo de plataforma (doravante referido como "**Plataforma**"). Ao efetuar uma reserva (uma "**Reserva**") através de uma das Plataformas da ParkMundo, você (o "**Cliente**") declara que leu, compreendeu e aceita os Termos e condições gerais e a Declaração de privacidade.
- b. O Cliente tem conhecimento que a ParkMundo age como uma Plataforma intermediária apenas entre o Cliente e a parte que executa o serviço de estacionamento (o "**Fornecedor de estacionamento**"). A ParkMundo irá proporcionar aos Fornecedores de estacionamento a oportunidade de oferecerem os seus serviços e proporcionará ao cliente a oportunidade de comparar ofertas de Fornecedores de serviço. Ao efetuar uma Reserva através da Plataforma, o Cliente estabelece um acordo independente (o "**Acordo**") com o Fornecedor do estacionamento com o qual o Cliente efetua a Reserva e a quem o Cliente irá comprar diretamente o serviço de estacionamento. O Acordo poderá estar sujeito a termos e condições gerais em separado do Fornecedor do estacionamento, o qual o cliente aceita. A ParkMundo não faz parte deste Acordo e não possui nenhuma influência no mesmo e não é responsável pelo conteúdo dos termos e condições gerais em separado do Fornecedor de estacionamento. A ParkMundo não está em nenhuma circunstância envolvida em ou é responsável pela execução do Acordo pelo Fornecedor do estacionamento.
- c. O Cliente reconhece e concorda que os serviços de estacionamento oferecidos através da Plataforma também podem ser oferecidos através de um corretor que não seja a ParkMundo e que o Cliente celebra um contrato com esse corretor, além de substituir ou substituir o Contrato (direto) com o Provedor de Estacionamento. Isso será claramente indicado caso a caso através da Plataforma, pelo qual, em qualquer caso, estes Termos e Condições Gerais continuarão a ser aplicados sem prejuízo e as referências ao Provedor de Estacionamento devem ser lidas como referências ao Provedor de Estacionamento e / ou corretor.
- d. Estes Termos e condições gerais aplicam-se apenas ao processo de reserva online que precede a conclusão do Acordo entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento. Os Termos e condições gerais do Fornecedor de estacionamento aplicam-se ao Acordo entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.

### **2. O processo**

- a. Quando o cliente aceita a oferta do Fornecedor de estacionamento efetuando uma reserva na Plataforma, o Cliente irá receber uma confirmação por e-mail da ParkMundo, após a qual o Cliente pode utilizar o serviço de estacionamento reservado no Fornecedor de estacionamento da data ou datas acordada(s).
- b. As confirmações serão enviadas automaticamente para o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente. No caso do cliente não ter recebido a confirmação, a ParkMundo não será responsável por esta situação caso o endereço de e-mail ou número de telefone fornecido esteja incorreto ou se o Cliente utilizar o filtro de spam.

### **3. A oferta**

- a. Os preços visualizados em qualquer Plataforma incluem IVA, exceto se indicado o contrário na Plataforma ou no e-mail de confirmação.

### **4. Pagamento**

- a. O Cliente deve efetuar eletronicamente o pagamento do preço acordado para a realização do serviço de estacionamento pelo Fornecedor de estacionamento através da Plataforma antes do término da Reserva. A Plataforma disponibiliza vários métodos de pagamento (como cartão de crédito). Se o serviço de estacionamento for oferecido usando um corretor que não seja ParkMundo, pode ser que o pagamento precise ser feito a esse corretor. Isso será claramente indicado caso a caso através da Plataforma.
- b. Os custos de utilização de um determinado método de pagamento não devem exceder os custos da ParkMundo pela oferta deste método de pagamento.
- c. Apenas quando explicitamente declarado, é possível pagar o valor da Reserva total ou parcialmente ao Fornecedor de estacionamento no início da Reserva.

### **5. Obrigações e responsabilidades da ParkMundo**

- a. Como intermediária, a ParkMundo é responsável pela mediação entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento na execução do Acordo. Como o Cliente estabelece um Acordo direto com o Fornecedor de estacionamento, a ParkMundo não consegue garantir a realização correta do serviço de estacionamento e tal realização não pode ser imposta à ParkMundo. A ParkMundo não é responsável por nenhuma falha no cumprimento das obrigações do Fornecedor de estacionamento com base no Acordo nem por danos que o cliente possa sofrer na execução do serviço de estacionamento pelo Fornecedor de estacionamento. O Cliente aceita que o Fornecedor de estacionamento é o único responsável pela execução do Acordo e pelo serviço de estacionamento.
- b. As condições de aquisição do serviço de estacionamento são determinadas pelos Fornecedores de estacionamento; a ParkMundo não influencia estas condições nem é responsável pelas mesmas.
- c. A ParkMundo faz o seu melhor para verificar todas as medidas de segurança mostradas na plataforma da instalação de estacionamento. É responsabilidade do fornecedor de estacionamento comunicar essa informação com precisão, e a ParkMundo não pode ser responsabilizada por isso.
- d. O processo de reserva é efetuado eletronicamente. A ParkMundo não pode assim garantir que o preço e disponibilidade oferecidos, conforme visualizado na Plataforma e/ou a Reserva, estejam corretos. Se esta informação estiver incorreta, a ParkMundo tem o direito de solicitar um pagamento adicional ao Cliente ou de cancelar o serviço de estacionamento e reembolsar o Cliente no valor da Reserva. O Cliente tem o direito de cancelar a Reserva online através da Plataforma no prazo de 24 horas após a receção da respetiva notificação por e-mail. A ParkMundo irá efetuar sempre esforços para oferecer um serviço de estacionamento alternativo e similar desde que razoavelmente disponível.
- e. A ParkMundo não se responsabiliza pela indisponibilidade de um serviço de estacionamento reservado pelo Cliente se o Fornecedor de estacionamento não tiver comunicado ou tiver incorretamente comunicado à ParkMundo e/ou ao Cliente. No caso de sobre reserva, o valor base e todas as opções, se aplicável, serão devolvidos ao Cliente. Todas as outras perdas incorridas pelo Cliente em resultado da indisponibilidade do espaço de estacionamento reservado (incluindo o custo de um espaço de estacionamento de substituição ou custos adicionais com viagens ou alojamento) não poderão ser recuperadas a partir da ParkMundo.
- f. A ParkMundo não é em nenhuma circunstância responsável no caso se uma situação de força maior. Força maior significa uma situação que não pode ser prevista e/ou sobre a qual a ParkMundo não tem qualquer controlo e que evita que a ParkMundo efetue a mediação correta entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.

- g. Na medida do que é permitido por lei, a ParkMundo só será responsável por perdas diretas incorridas pelo Cliente devido a uma falha das obrigações da ParkMundo em relação aos serviços intermediários conforme estipulado nestes Termos e condições gerais até um valor igual ao valor definido na Reserva.

## **6. Obrigações e responsabilidades do Cliente**

- a. O Cliente deve possuir habilitações legais e ter 18 anos ou mais de idade. Se não for este o caso, a ParkMundo poderá considerar a Reserva como não confirmada.
- b. No caso de um Cliente efetuar uma Reserva para várias pessoas, o Cliente deve declarar explicitamente que foi autorizado a efetuar a Reserva e a aceitar os Termos e condições gerais para ele e para todas as outras pessoas pelas quais efetuou a Reserva.
- c. É responsabilidade do Cliente estar no local do serviço de estacionamento na hora marcada. Se o cliente prevê chegar com mais de meia hora de atraso, é obrigado a avisar. O facto de não comunicar o atraso faz com que o Cliente corra o risco de ser classificado como não comparecimento.
- d. É responsabilidade do Cliente fornecer informações completas e exatas à ParkMundo para permitir a execução do serviço.
- e. No caso do Cliente ter problemas com o serviço resultantes da não leitura (correta) da Reserva, a ParkMundo não será responsável por esta situação.

## **7. Efetuar alterações ou cancelamento**

- a. O Cliente tem o direito de alterar todas as informações relativas à Reserva até 48 horas antes do início da Reserva.
- b. Uma reserva pode ser cancelada gratuitamente até 24 horas antes do início da reserva. Em caso de anulação, 100% do valor da reserva será reembolsado ao cliente. Se a anulação ocorrer nas 24 horas que antecedem o início da Reserva, o Cliente não terá direito ao reembolso de qualquer montante da Reserva. As disposições do presente parágrafo aplicam-se igualmente à redução do prazo da reserva.
- c. A reserva pode ser cancelada por meio do portal do cliente, disponível em <https://www.parkivado.com.br/entrar>. O cancelamento deve ser realizado com, no mínimo, 24 horas de antecedência em relação ao horário agendado. Para cancelar, basta acessar o link indicado, inserir o número de referência da reserva (que começa com a letra "PM" ou "R" e está localizado no topo do comprovante de confirmação), juntamente com o endereço de e-mail utilizado no momento da reserva.
- d. Se pretender reduzir a duração da Reserva no Fornecedor de estacionamento, não tem direito a um reembolso (parcial) do valor do pedido de Reserva.
- e. Se um determinado serviço de estacionamento do Fornecedor de estacionamento possuir condições diferentes sobre cancelamentos ou alterações, esta informação estará explicitamente indicada na Plataforma em questão. Se o serviço de estacionamento oferecido através da Plataforma for oferecido através de um corretor que não seja a ParkMundo, as condições de cancelamento e / ou modificação desse corretor serão aplicadas. Essas condições de cancelamento e / ou modificação são disponibilizadas antes dos clientes fazerem uma reserva.
- f. A alteração dos pormenores da Reserva só é possível através da Plataforma até 24 horas antes do início da Reserva. Se pretender alterar algum pormenor 24 horas antes do início da Reserva, deve contactar diretamente o Fornecedor de estacionamento.
- g. Não se aplicam nenhuns direitos para revogar a compra de serviços de estacionamento como este. Quando o Cliente aceita a oferta do Fornecedor de estacionamento efetuando uma Reserva na Plataforma, é estabelecido um Acordo obrigatório entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.

## **8. Política de privacidade**

- a. A política de privacidade da ParkMundo que se aplica a estes Termos e condições gerais está descrita na Declaração de privacidade que pode ser encontrada na [nesta página](#).

## **9. Reclamações**

- a. As reclamações sobre os serviços da ParkMundo devem ser reportadas por escrito à ParkMundo no prazo de um mês após a data final do período de estacionamento (conforme definido na confirmação da Reserva).
- b. No caso de reclamações sobre o Fornecedor de estacionamento e execução do contrato entre o Fornecedor de estacionamento e o Cliente, o Cliente deve contactar diretamente o Fornecedor de estacionamento.
- c. A apresentação de uma reclamação pelo Cliente não suspende a obrigação de pagamento de acordo com esta Reserva.
- d. As reclamações devem incluir descrições pormenorizadas das falhas da ParkMundo e incluir justificações escritas (prova de pagamento, transcrições, etc.).
- e. No caso de reclamações sobre a execução do serviço de estacionamento pelo Fornecedor de estacionamento, a ParkMundo irá enviá-las diretamente e sem alterações ao Fornecedor de estacionamento. A ParkMundo não entrará em negociações com o Cliente. A ParkMundo poderá efetuar a medição entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento de modo a encontrar uma solução, mas não está obrigada a tal.

## **10. Disposições finais**

- a. A ParkMundo tem o direito de transferir as suas obrigações de acordo com estes Termos e condições gerais aos seus sucessores legais no caso de uma transferência de propriedade da empresa da ParkMundo.
- b. Se uma disposição incluída nestes Termos e condições gerais for inválida ou nula ou se for anulada, todas as outras disposições permanecem totalmente aplicáveis. Nesse caso, a disposição inválida será substituída por uma disposição que é obrigatória e que possui o mesmo significado da disposição inválida, na medida do possível.
- c. nenhuns outros Termos e condições gerais se aplicam ao processo de reserva online que precede a conclusão do Acordo entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.
- d. Só é possível desviar-se destes Termos e condições gerais por acordo escrito.
- e. A ParkMundo reserva-se o direito de alterar estes Termos e condições gerais. Os Termos e condições gerais alterados tornam-se aplicáveis no momento em que são disponibilizados na respetiva Plataforma.
- f. Se uma ou mais das disposições destes Termos e condições gerais entrarem em conflito com os Termos e condições gerais do Fornecedor de estacionamento aplicáveis ao Acordo, as disposições destes Termos e condições gerais devem prevalecer.

## **11. Legislação aplicável e resolução de disputas**

- a. Estes Termos e condições gerais e os serviços fornecidos pela ParkMundo são regulados pela lei holandesa. Se o Cliente for um consumidor que tenha residência ou domicílio permanente na UE, o Cliente está também protegido pelas disposições obrigatórias do seu país de residência. As disposições da Convenção de Viena não se aplicam à relação legal entre o Cliente e a ParkMundo.
- b. Todas as disputas que possam surgir da realização, execução ou conclusão dos serviços ao quais estes Termos e condições gerais se aplicam, serão submetidas ao tribunal competente em 's-Hertogenbosch, Holanda. Os consumidores poderão também submeter as reclamações relativas à aplicação das regras obrigatórias relevantes do seu país de residência aos tribunais do seu país de residência.