

ALGEMENE VOORWAARDEN PARKMUNDO

1. Introductie en toepassing

- a. Deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) hebben betrekking op alle diensten die direct of indirect door ROOSH Platforms B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te 5611 ED Eindhoven aan de Jan van Hooffstraat 8-G en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86903039, ook handelend onder o.a. de naam ParkMundo (hierna “**ParkMundo**”), via elk online of offline kanaal, website, (mobiele) applicatie, medium en/of andersoortig platform (hierna een “**Platform**”) beschikbaar worden gesteld. Door middel van het plaatsen van een reservering (een “**Reservering**”) via één van de Platforms van ParkMundo verklaart u (de “**Klant**”) de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring gelezen en begrepen te hebben en hiermee akkoord te gaan.
- b. De Klant realiseert zich dat ParkMundo via het Platform enkel de bemiddeling tussen Klant en de uitvoerende partij van de parkeerdienst (de “**Parkeeraanbieder**”) verzorgt als tussenpersoon. ParkMundo faciliteert de gelegenheid voor Parkeeraanbieders om hun diensten aan te bieden en biedt de Klant de gelegenheid het aanbod van Parkeeraanbieders te vergelijken. Door het plaatsen van een Reservering via het Platform gaat de Klant een zelfstandige overeenkomst (de “**Overeenkomst**”) aan met de Parkeeraanbieder bij wie de Klant de Reservering plaatst en van wie de Klant de parkeerdienst rechtstreeks zal afnemen. Op de Overeenkomst zijn mogelijkerwijs separate algemene voorwaarden van de Parkeeraanbieder van toepassing waarmee de Klant akkoord gaat. ParkMundo is geen partij bij die Overeenkomst en heeft geen invloed op en is niet verantwoordelijk voor de (inhoud van de) separate algemene voorwaarden van de Parkeeraanbieder. ParkMundo is in geen enkel geval betrokken bij of verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Parkeeraanbieder.
- c. Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de via het Platform aangeboden parkeerdiensten ook door middel van een bemiddelaar anders dan ParkMundo kunnen worden aangeboden en dat de Klant een overeenkomst met deze bemiddelaar aangaat in aanvulling op of ter vervanging van de (rechtstreekse) Overeenkomst met de Parkeeraanbieder. Dit zal van geval tot geval duidelijk via het Platform worden aangegeven waarbij in ieder geval deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing zullen blijven en de verwijzingen naar Parkeeraanbieder gelezen dienen te worden als verwijzingen naar Parkeeraanbieder en/of bemiddelaar.
- d. Deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op het online reserveringsproces dat voorafgaat aan de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Klant en de Parkeeraanbieder. De algemene voorwaarden van de Parkeeraanbieder zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Klant en de Parkeeraanbieder.

2. Het proces

- a. Op het moment dat de Klant het aanbod van de Parkeeraanbieder accepteert door middel van het plaatsen van een Reservering op het Platform zal de Klant per e-mail een bevestiging ontvangen van ParkMundo waarna de Klant op de overeengekomen datum of data gebruik kan maken van de gereserveerde parkeerdienst bij de Parkeeraanbieder.
- b. De bevestiging wordt geautomatiseerd verstuurd naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. ParkMundo is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de bevestiging indien het opgegeven e-mailadres of telefoonnummer onjuist is of indien de Klant gebruik maakt van een spamfilter.

3. Het aanbod

- a. De prijzen weergegeven via enig Platform zijn altijd inclusief BTW, tenzij anders aangegeven op het Platform of in de bevestigingsmail.
- b. ParkMundo kan klanten reserverings- of servicekosten in rekening brengen voor het gebruik van het Platform. Deze kosten dekken diensten zoals het onderhouden van een veilig en betrouwbaar boekingsproces, het verwerken van betalingen, het aanbieden van meerdere betaalmethoden en het bieden van klantenservice. De reserveringskosten zijn een afzonderlijke dienst die door ParkMundo wordt geleverd en maken geen deel uit van de parkeerdienst, die rechtstreeks door de Parkeerbeheerder wordt geleverd.

4. Betaling

- a. De Klant zal de overeengekomen prijs voor de uitvoering van de parkeerdienst door de Parkeeraanbieder voorafgaand aan de voltooiing van de Reservering elektronisch voldoen door middel van het Platform. Het Platform biedt hiervoor diverse betaalmethoden (zoals creditcard en iDeal). Indien de parkeerdienst wordt aangeboden met gebruik van een bemiddelaar anders dan ParkMundo kan het zijn dat de betaling verricht dient te worden aan deze bemiddelaar. Dit zal van geval tot geval duidelijk via het Platform worden aangegeven.
- b. De kosten voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel zijn niet hoger dan de kosten voor ParkMundo voor het aanbieden van dit betaalmiddel.
- c. Slechts indien dit uitdrukkelijk is aangegeven is het mogelijk het bedrag van de Reservering geheel of gedeeltelijk te voldoen bij de Parkeeraanbieder bij aanvang van de Reservering.

5. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van ParkMundo

- a. ParkMundo heeft als tussenpersoon de verantwoordelijkheid om te bemiddelen tussen de Klant en de Parkeeraanbieder bij de uitvoering van de Overeenkomst. Aangezien de Klant de Overeenkomst rechtstreeks aangaat met de Parkeeraanbieder kan ParkMundo geen garantie bieden voor een correcte uitvoering van de parkeerdienst en kan een dergelijke uitvoering niet via ParkMundo afgedwongen worden. ParkMundo is niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Parkeeraanbieder onder de Overeenkomst of enige schade die de Klant mocht lijden bij de uitvoering van de parkeerdienst door de Parkeeraanbieder. De Klant gaat ermee akkoord dat de Parkeeraanbieder als enige verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de parkeerdienst.
- b. De gebruiksvoorschriften voor het afnemen van de parkeerdienst worden door de Parkeeraanbieders bepaald, hierop heeft ParkMundo geen invloed en is hier niet aansprakelijk voor.
- c. ParkMundo doet haar best om alle op het Platform getoonde veiligheidsmaatregelen van de parkeerfaciliteit te verifiëren, het is de verantwoordelijkheid van de Parkeeraanbieder dit naar juistheid te communiceren en ParkMundo kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.
- d. ParkMundo is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van en/of schade aan het voertuig van de Klant.
- e. Het reserveringsproces is elektronisch geautomatiseerd. ParkMundo kan daardoor niet garanderen dat de aangeboden prijs en beschikbaarheid zoals weergegeven op het Platform en/of de Reservering juist is. In het geval deze informatie niet juist is heeft ParkMundo het recht om een extra betaling te vragen van de Klant of de parkeerdienst te annuleren en de Klant het bedrag van de Reservering terug te betalen. De Klant heeft het recht om naar aanleiding van de prijsverhoging binnen 24 uur na ontvangst van het desbetreffende bericht via e-mail de Reservering online via het Platform te annuleren. ParkMundo zal altijd haar best doen om een alternatieve en vergelijkbare parkeerdienst aan te bieden voor zover redelijkerwijs beschikbaar.
- f. ParkMundo is niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van een parkeerplaats die is gereserveerd door de Klant omdat de Parkeeraanbieder dit niet of onjuist heeft doorgegeven aan ParkMundo en/of de Klant. In het geval van een overboeking wordt de Klant het basisbedrag en eventuele opties terugbetaald.

Enige overige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de besproken parkeerplaats (waaronder kosten van een vervangende parkeerplaats of extra reis- of verblijfkosten) kunnen niet op ParkMundo worden verhaald.

- g. ParkMundo is in geen enkel geval aansprakelijk in geval van een overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan een situatie die niet konden worden voorzien en/of waarover ParkMundo geen controle heeft en welke situatie ParkMundo verhindert een adequate bemiddeling tussen de Klant en de Parkeeraanbieder te verzorgen.
- h. Voor zover wettelijk toegelaten zal ParkMundo uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die door de Klant is geleden in verband met een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van ParkMundo met betrekking tot de bemiddelingsdiensten zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ten hoogste tot een bedrag dat gelijk is aan het op de Reservering genoemde bedrag.

6. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

- a. De Klant dient over de wettelijke handelingsbekwaamheid te beschikken en 18 jaar of ouder zijn. Indien dit niet het geval is mag ParkMundo de Reservering als niet vastgesteld beschouwen.
- b. Wanneer de Klant een Reservering maakt voor meerdere personen, verklaart de Klant uitdrukkelijk gemachtigd te zijn om de Reservering te maken en de Algemene Voorwaarden te accepteren voor zichzelf en andere personen voor wie de Reservering gemaakt wordt.
- c. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig op de locatie van de parkeerdienst aanwezig te zijn. Indien de Klant meer dan een half uur later verwacht aan te komen dan de opgegeven tijd, is hij verplicht om dit te melden aan de Parkeeraanbieder. Bij het niet melden van de vertraging aan de Parkeeraanbieder loopt de Klant het risico om als no-show aangemerkt te worden. Dit betekent dat de Klant mogelijk niet meer kan parkeren of dat er ter plaatse extra kosten worden gerekend.
- d. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om volledig en juiste informatie te verschaffen aan ParkMundo om de uitvoering van de dienst mogelijk te maken.
- e. Wanneer de Klant problemen ondervindt met de dienst die voortkomen uit het niet (goed) lezen van de Reservering is ParkMundo hier niet verantwoordelijk voor.

7. Wijzigen of annuleren

- a. De Klant heeft de mogelijkheid om informatie ten aanzien van de Reservering te wijzigen tot 24 uur voor aanvang van de Reservering.
- b. Een Reservering kan uiterlijk tot 24 uur voor aanvang van de Reservering kosteloos geannuleerd worden. In geval van annulering zal ParkMundo het volledige bedrag van de parkeerservice met betrekking tot die Reservering terugbetalen. Indien een annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de Reservering plaatsvindt heeft Klant geen recht tot vergoeding van enig bedrag van de Reservering. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens voor het inkorten van de termijn van de Reservering.
- c. U kunt uw reservering annuleren via het klantenportaal op vliegenenparkeren.nl/inloggen. Annuleringen moeten uiterlijk 24 uur voor de geplande starttijd worden gedaan. Om te annuleren, gaat u naar de bovenstaande link en voert u uw boekingsnummer in (dat begint met "PM" of "R" en bovenaan uw boekingsbevestiging staat) samen met het e-mailadres dat u bij het maken van de reservering hebt gebruikt.
- d. Wanneer u de duur van de Reservering van de parkeerdienst bij de Parkeeraanbieder wenst te verkorten, heeft u geen recht op een (gedeeltelijke) teruggave van het orderbedrag van de Reservering.
- e. Indien een parkeerdienst van de Parkeeraanbieder afwijkende annulerings- of wijzigingsvoorwaarden bevat wordt dit nadrukkelijk vermeld op het desbetreffende Platform. Indien de via het Platform aangeboden parkeerdienst wordt aangeboden door middel van een bemiddelaar anders dan ParkMundo, zijn de annulerings- en/of wijzigingsvoorwaarden van die bemiddelaar van toepassing. Deze annulerings- en/of wijzigingsvoorwaarden worden beschikbaar gesteld alvorens u een Reservering maakt.

- f. Het wijzigen van de gegevens van de Reservering is enkel mogelijk via het Platform tot 24 uur voor aanvang van de Reservering. Indien u gegevens wenst te wijzigen binnen 24 uur voor aanvang van de Reservering dient u direct contact op te nemen met de Parkeeraanbieder.
- g. Voor het afnemen van parkeerdiensten zoals de onderhavige is geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing. Op het moment dat de Klant het aanbod van de Parkeeraanbieder accepteert door middel van het plaatsen van een Reservering op het Platform komt er een bindende Overeenkomst tot stand tussen de Klant en de Parkeeraanbieder.

8. Privacy

- a. Het privacy beleid van ParkMundo dat op deze Algemene Voorwaarden van toepassing is, is beschreven in de Privacyverklaring die op [deze pagina](#) te vinden is.

9. Klachten

- a. Klachten over de diensten van ParkMundo dienen binnen één maand na afloop van de einddatum van de parkeerperiode (zoals medegedeeld in de bevestiging van de Reservering) schriftelijk bij ParkMundo gemeld te worden.
- b. Voor klachten over de Parkeeraanbieder en de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Parkeeraanbieder en de Klant dient de Klant rechtstreeks contact op te nemen met de Parkeeraanbieder.
- c. Het indienen van een klacht door de Klant schort de betalingsverplichting onder de Reservering niet op.
- d. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkomingen van ParkMundo inclusief een schriftelijke onderbouwing (betaalbewijs, afschriften etc.).
- e. Bij klachten over de uitvoering van de parkeerdienst door de Parkeeraanbieder stuurt ParkMundo deze direct en onbewerkt door aan de Parkeeraanbieder. ParkMundo zal niet met de Klant in onderhandeling treden. ParkMundo kan bemiddelen tussen de Klant en de Parkeeraanbieder om tot een oplossing te komen, maar is hiertoe niet verplicht.

10. Slotbepalingen

- a. ParkMundo heeft het recht om haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden te doen overgaan op haar rechtsopvolgers in geval van een overdracht van de onderneming van ParkMundo.
- b. Indien een bepaling zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig is of vernietigd wordt, blijven alle overige bepalingen onverkort van toepassing. In een dergelijk geval wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die bindend is en die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft als de ongeldige bepaling.
- c. Op het online reserveringsproces dat voorafgaat aan de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Klant en de Parkeeraanbieder zijn geen andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- d. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- e. ParkMundo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden worden van toepassing op het moment dat deze op het desbetreffende Platform ter beschikking zijn gesteld.
- f. Indien een of meerdere bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden conflicteren met de algemene voorwaarden van de Parkeeraanbieder die van toepassing zijn op de Overeenkomst is het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden leidend.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a. Deze Algemene Voorwaarden en de door ParkMundo daaronder aangeboden diensten worden beheerst door Nederlands recht. Indien de Klant een consument is die zijn vaste woon- of verblijfplaats in de EU heeft, geniet de Klant daarnaast bescherming van dwingende bepalingen van zijn of haar land van verblijf.

De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing op de rechtsrelatie tussen Klant en ParkMundo.

- b. Alle geschillen die voort kunnen vloeien bij de totstandkoming, uitvoering of voltooiing van de diensten waar deze Algemene Voorwaarden betrekking op hebben zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank 's-Hertogenbosch, Nederland. Een consument kan ook een vordering instellen met betrekking tot de handhaving van relevante toepasselijke dwingende bepalingen van zijn of haar land van verblijf bij de rechtbanken van het land waar hij of zij woonachtig is.

